

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**„Usługa ochrony (całodobowy monitoring budynków wraz z interwencjami)
dla Uniwersytetu Artystycznego im. Magdaleny Abakanowicz w Poznaniu”**

I. Przedmiotem zamówienia jest ochrona obiektów Uniwersytetu Artystycznego w Poznaniu drogą monitorowania sygnałów lokalnego systemu alarmowego - sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN) będącego własnością **Zamawiającego**, zainstalowanego na obiektach:

- 1) **UNIwersYTET ARTYSTYCZNY W POZNANIU ul. Solna 4 61-736 Poznań**
- 2) **UNIwersYTET ARTYSTYCZNY W POZNANIU Plac Wielkopolski 9 61-746 Poznań**
- 3) **UNIwersYTET ARTYSTYCZNY W POZNANIU ul. Wolnica 9 61-764 Poznań**
- 4) **UNIwersYTET ARTYSTYCZNY W POZNANIU ul. 23 lutego 20 61-742 Poznań**
- 5) **UNIwersYTET ARTYSTYCZNY W POZNANIU Al. Marcinkowskiego 29 60-967 Poznań**
- 6) **UNIwersYTET ARTYSTYCZNY W POZNANIU ul. Szewska 16 61-760 Poznań.**
- 7) **UNIwersYTET ARTYSTYCZNY W POZNANIU ul Nowowiejskiego nr 12 Poznań Galeria Curators Lab**

1. Usługa ochrony polega na całodobowym monitoringu budynków, w tym:
 - a) monitorowaniu sygnałów z lokalnego systemu alarmowego drogą GSM/GPRS,
 - b) monitorowaniu sygnałów alarmu napadu,
 - c) monitorowaniu sygnałów alarmu włamania z wyłączeniem systemów zewnętrznych,
 - d) monitorowaniu sygnałów uzbrojenie/rozbrojenie systemu alarmowego,
 - e) uruchomieniu grup interwencyjnych Wykonawcy w sytuacjach alarmowych,
 - f) przeprowadzanie kontroli służb portierskich Zamawiającego w zakresie trzeźwości na stanowisku pracy na wezwanie osoby upoważnionej przez Zamawiającego
 - g) powiadomienia osób upoważnionych w sytuacjach alarmowych zgodnie z wykazem w KARCIE OBIEKTU – **stanowiącym załącznik nr 1-7 do wzoru umowy.**
2. Na podstawie *Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 9 grudnia 2013 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorcy wykonującego działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia* (Dz.U.2013 r., poz. 1550) Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone działaniem lub zaniechaniem w związku z realizowaną usługą ochrony, w szczególności za szkody: kradzieży z włamaniem, rabunku, wandalizmu, ognia i innych zdarzeń losowych (**kserokopia polisy OC Wykonawcy stanowi załącznik nr 8 do umowy**)
3. Wykonawca przedstawi opłaconą polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za okres obowiązywania umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania przed jej podpisaniem.

4. Monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego prowadzone będzie w systemie całodobowym z ciągłą rejestracją określonych przez Zamawiającego zdarzeń.
5. Wykonawca zapewnia:
 - 1) nieograniczoną liczbę nieodpłatnych interwencji uzasadnionych,
 - 2) dwa bezpłatne, nieuzasadnione i nie odwołane telefonicznie alarmy w miesiącu, dla każdego z obiektów wymienionych w punkcie I,
 - 3) całodobowy monitoring oraz interwencje grup ochrony na sygnały z systemu alarmowego Zamawiającego, tj. sygnał: napad, włamanie, usterka systemu, sabotaż systemu, sabotaż nadajnika, załączanie i wyłączenie systemu alarmowego,
 - 4) czas dojazdu grupy interwencyjnej w godz. 22:00-6:00 **do 3 minut** od otrzymania sygnału alarmowego,
 - 5) czas dojazdu grupy interwencyjnej w godz. 6:00-22:00 **do 5 minut** od otrzymania sygnału alarmowego,
 - 6) monitorowanie i rejestrowanie sygnałów alarmowych GSM/GPRS
 - 7) opracowanie i dostarczenie Zamawiającemu w ramach Umowy Instrukcji Postępowania w Przypadku Napadu,
 - 8) zaplecze techniczne pozwalające na serwisowanie systemu alarmowego
 - 9) jeśli zaistnieje taka potrzeba – dostosowanie na własny koszt systemu alarmowego Zamawiającego do własnego systemu monitoringu.
6. Po przybyciu do monitorowanego obiektu załoga interwencyjna podejmuje działania zmierzające do zapobieżenia powstaniu szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów.
7. Wykonawca po podjęciu działań interwencyjnych w przypadku stwierdzenia włamania, napadu lub uszkodzenia lokalnego systemu alarmowego, zobowiązuje się do bezpłatnego nadzorowania monitorowanego obiektu do czasu przybycia upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego o zakłóceniu funkcjonowania lokalnego systemu alarmowego w szczególności, gdy zakłócenie uniemożliwia prawidłowy odbiór sygnałów z monitorowanego obiektu
9. W przypadku powiadomienia Zamawiającego o konieczności przyjazdu do obiektu, Zamawiający lub osoba przez niego wskazana **w załączniku nr 1-7 do wzoru umowy** zobowiązuje się do niezwłocznego stawienia się w monitorowanym obiekcie.
10. W przypadku nieuzasadnionego uruchomienia lokalnego systemu alarmowego z winy Zamawiającego, bądź na skutek błędu, którego wynikiem jest powstanie sygnału alarmowego, powodującego przyjazd załogi interwencyjnej, Zamawiający obowiązany jest w czasie **60 sekund** skontaktować się ze Stacją Monitorowania Alarmów (SMA) Wykonawcy i podać umówione hasło w celu odwołania alarmu. W przypadku braku odwołania, alarm zostaje uznany za nieuzasadniony, a Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty opłaty umownej za każdy wywołany w ten sposób alarm, za wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 5 pkt 2).
11. Zamawiający posiadający zainstalowany system sygnalizacji włamania, zobowiązany jest do jego włączania (uzbrajania).
12. Zamawiający zobowiązany jest do przestrzegania dostarczonej przez Wykonawcę Instrukcji Postępowania w Przypadku Napadu (zgodnie z ust. 5 pkt 7), stanowiącej **załącznik nr 9 do umowy**.
13. Zamawiającemu przysługuje prawo do bezpłatnego sprawdzenia gotowości załóg interwencyjnych 1 (jeden) raz w miesiącu.

- 14.** Zamawiający zobowiązuje się powiadomić niezwłocznie Wykonawcę o wszelkich zmianach danych mających znaczenie dla wykonania Umowy, a w szczególności o zmianie adresu korespondencyjnego itp. W przypadku niedopełnienia obowiązku, o którym mowa powyżej zawiadomienie dokonane przez Wykonawcę pod ostatnio wskazanym adresem będzie uważane za prawnie skuteczne.