



UAP/ZO/4/2022

Poznań, dnia 22 kwietnia 2022 r.

### ODPOWIEDZI NA PYTANIA

dotyczące postępowania:

#### **„Usługa serwisu zintegrowanego systemu informatycznego Symfonia ERP”**

Uniwersytet Artystyczny im. Magdaleny Abakanowicz w Poznaniu przekazuje pytania, które wpłynęły do Zamawiającego wraz z odpowiedziami

*(pisownia pytań oryginalna)*

W nawiązaniu do zapytania ofertowego na: „Usługę serwisu zintegrowanego systemu informatycznego Symfonia ERP” - UAP/ZO/4/2022 - dostępnego pod adresem:

<http://bip.uap.edu.pl/2022/04/19/usluga-serwisu-zintegrowanego-systemu-informatycznego-symfonia-erp/>, prosimy o wyjaśnienie zapisu zawartego w Opisie przedmiotu zamówienia pkt. 3

Zakres i wymagania serwisu powdrożeniowego: „-prace będą realizowane w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie (decyzja należy do Zamawiającego),”.

Wykonawca w celu dokonania wyceny zamówienia musi dysponować kompletem informacji mogących wpłynąć na cenę tego zamówienia. W związku z tym prosimy o następujące informacje:

#### **PYTANIE NR 1**

liczba wizyt serwisowych wraz z informacją ile godzin zegarowych ma trwać każda wizyta serwisowa w każdym miesiącu obowiązywania umowy,

#### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO**

Zamawiający nie ustala z góry liczby wizyt serwisowych ani czasu trwania takiej wizyty. Liczba wizyt oraz czas trwania będą uzależnione od zapotrzebowania zgłoszonego przez daną jednostkę organizacyjną.

## PYTANIE NR 2

- oczekiwań Zamawiającego dot. osób wchodzących w skład zespołu realizującego wizyty serwisowe. Mamy na myśli informacje dot. osób realizujących wizyty serwisowe nt. posiadanego przez nie doświadczenia zawodowego w zakresie wdrażanych systemów, pełnionych funkcji, itd.

W nawiązaniu do powyższego chcemy zwrócić szczególną uwagę, że wszystkie czynności w zakresie serwisu powdrożeniowego i utrzymania systemu, a przynajmniej zdecydowana ich większość możliwe są do wykonania w trybie zdalnym. Osobiste stawiennictwo zespołu Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego w określonej liczbie wizyt i godzin będzie w znacznym stopniu podwyższało cenę całego zamówienia.

## **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO**

W warunkach udziału w postępowaniu Zamawiający określił wymagania dla wykonawcy a nie dla poszczególnych osób realizujących wizyty serwisowe.

Włodzisław Pykon